

«البركة الإسلامي» يعرض خدماته للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية الفراء، موجهاً الشكر والتقدير لجمعية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نظير تعاونها مع البنك في تنظيم هذا اللقاء، مما يجسد أهدافهما المشتركة في توفير الدعم والمساندة لهذه المؤسسات.

بعدها قدم فريق البنك في دائرة الخدمات المصرفية التجارية، عرضاً مفصلاً عن الخدمات والمنتجات الادخارية والاستثمارية والتمويلية التي يقدمها البنك من خلال كافة فروعه لأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وفقاً لشروطه مرنّة وميسّرة ولا سيما التمويلات التي يقدمها لهؤلاء المؤسسات بالتعاون مع تعاين، حيث وقع البنك عدداً من الاتفاقيات مع الصندوق لهذا الغرض، وشهدت هذه التمويلات إقبالاً ونجاحاً كبيرين.

وقد أجاب فريق العمل على الاستفسارات والأسئلة التي وجهها الحضور حول هذه الخدمات والمنتجات والتمويلات.



التمويلية المستدامة في مملكة البحرين، التي تلبّي احتياجات مختلف فئات هذه المؤسسات وفقاً لشروطه مرنّة وميسّرة

نظم بنك البركة الإسلامي ش.م.ب (م) الأحد، وبالتعاون مع جمعية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ملتقى سلط الضوء، على خدماتها التي يقدمها البنك لأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في البحرين، وذلك في المقر الرئيس للبنك في خليج البحرين.

حضر اللقاء عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للبنك محمد عيسى المطاوعة وعدّد من أعضاء الإدارة التنفيذية في البنك، إلى جانب حشد كبير من رجال الأعمال وممثلين من جمعية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة البحرينية لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وجمعية الإداريين البحرينية.

وفي بداية الاجتماع، ألقى محمد المطاوعة كلمة ترحيبية بالمشاركين، مؤكداً على ترحيب البنك الدائم بمتل هذه اللقاءات المباشرة مع العملاء الحاليين والجدد، وخاصة أصحاب

«المملكة للبنات» تنظم ورشة حول الأمان السيبراني بالتعاون مع جامعة ويست فيرجينيا الأمريكية



وعبرت الدكتورة فيرجينيا كليست، وهي المحاضر الرئيس في ورش العمل ورئيسة قسم نظم المعلومات الإدارية في كلية الأعمال والاقتصاد في جامعة ويست فيرجينيا الأمريكية، عن سعادتها لتقديم الورشة بقولها: «أتينا من جامعة ويست فيرجينيا في أمريكا لتقديم ورشة ضمان الأمان السيبراني وطرق الحماية من البرمجيات الخبيثة إضافة إلى تطبيق عمليات التشفير، وتهدف الورشة بالدرجة الأولى إلى حماية الأنظمة في قطاع الأعمال حيث يقدر صرف الأفراد في مجال الأمن السيبراني التجاري بما يقارب 75 مليون دولار سنوياً».

ويشارك في الورشة أكثر من 50 شخصاً من مختلف القطاعات والجهات الحكومية أبرزها وزارة الداخلية، والحرس الوطني، وبابكو، وجامعة البحرين، وبيت التمويل الكويتي، وعدد من البنوك والشركات.

وختتم حديثه متطلعاً إلى نتائج الورشة التي من شأنها أن تخلق تفاعلاً بين أصحاب الصناعة والوسط الأكاديمي لجذب أفضل العقول في مجال الأمن السيبراني وللبقاء متقدمين بخطوة في هذا المجال مع الإراك لخطورة التهديد الذي نواجهه في هذا المجال.

وصرح البروفيسور مازن جمعة بأن هذه الورشة تأتي كإحدى ثمار جهود الشراكة الإستراتيجية التي تجمع الجامعة الملكية للبنات وجامعة ويست فيرجينيا الأمريكية وفي إطار سعي الجامعة الدائم لخلق الفرص من أجل التطوير المهني في مختلف المجالات ويتمثل ذلك في الفعاليات والمؤتمرات التي أقامتها الجامعة مؤخراً في مجال تمهين المرأة وال المجال الإداري والمهني، وأخرها هذه الورشة التي تتناول الأمان السيبراني والتنظيمي، وتطوير نظام بيئي آمن للأمن السيبراني وغيرها من المبادرات.

في ضوء موافقة الأمانة العامة لمجلس التعليم العالي، وفي كلمته، أشار القائد إلى أهمية الأمن السيبراني كونه ضمن أحد المبادرات الرئيسية في الخطة الوطنية الرابعة للاتصالات السلكية واللاسلكية المعنية بتحديد الخطط الاستراتيجية للحكومة والسياسات العامة في قطاع الاتصالات بمملكة البحرين.

وأضاف أنه «بناءً على توجيهات وقيادة سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات نائب رئيس مجلس الوزراء، ودعم وزير الداخلية الفريق الركن الشيخ راشد بن عبد الله آل خليفة، تم إعداد الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني والتي تركز على مختلف المبادرات بما فيها حملة البنية التحتية الوطنية الحرجة، وإنشاء الإطار التشريعي والتنظيمي، وتطوير نظام بيئي آمن للأمن السيبراني وغيرها من المبادرات».

«VIVA» تطرح خدمات رقمية جديدة لارتقاء بتجربة العملاء

أكّد الرئيس التنفيذي لشركة VIVA البحرين عليان الوتيد، على جهود الشركة لتفعيل خدماتها رقمياً ومواكبة متطلبات العصر الرقمي، وقال: «نحرص على مواكبة التطورات التكنولوجية وتلبية متطلبات العملاء المتغيرة بصفتها أولوية قصوى لنا في VIVA، مما يدفعنا للعمل على تقديم خدمات رقمية سريعة وسهلة الاستخدام والمتوفرة على مدار الساعة».

وأضاف: «تعتبر الخدمات الجديدة جزءاً من عملية التحول الرقمي في VIVA، فهي حلول رقمية قوية وبسيطة مصممة لإثراء حياة العملاء وخلق تجربة رقمية متكاملة لهم في VIVA، وتنطلع للاستمرار في الابتكار الرقمي لدعم نمو الشركة وتحقيق المزيد من الإنجازات في هذا المجال». بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بإعادة تصميم تطبيق VIVA بحلة جديدة ومميزات إضافية، لمساعدة العملاء في سداد الفواتير، وتحويل الرصيد، وإدارة البيانات والمزايا، وإدارة النقاط برنامج مكافآت، VIVA، واستخدام خدمة AutoPay لباتقات أجل الدفع، بالإضافة إلى خدمة إعادة التعبئة التلقائية لباتقات مسبق الدفع، ومن خلال التطبيق، يمكن للعملاء أيضاً حجز تذكرة انتظار الكترونياً في محلات VIVA مع خدمة Skiplino واختيار طريقتهم المفضلة لسداد الفواتير، بما في ذلك خدمة Skiplino التي تتيح للعملاء إضافة بطاقة الائتمان الخاصة بهم للدفع التلقائي.

VIVA

وتتمتع هذه الخدمة بالقدرة على تقدير الوقت المطلوب للوصول للفرع المحدد، وتطلع المستخدم على حالة الطابور في الوقت الحالي ورقم موظف خدمة العملاء الذي سيخدمهم. وفي حالة وجود أي تأخير، يمكن للمستخدم تمديد الموعد لـ 10 دقائق إضافية عبر التطبيق نفسه. علاوة على ذلك، يمكن تقييم الخدمة وتقديم ملاحظات فورية من خلال التطبيق، مما يسمح لـ VIVA بمواصلة تعزيز وتطوير خدمة العملاء.

أطلقت الشركة خدمات رقمية مبتكرة جديدة من بينها أجهزة الخدمة الذاتية «SSM» وخدمة ذكية لإدارة طوابير الانتظار، ضمن جهودها الحثيثة لتحويل عملياتها رقمياً.

يأتي ذلك حرصاً من الشركة على تقديم أفضل الخدمات الرقمية وإثراء تجربة العملاء، حيث تتيح هذه الخدمات إجراء المعاملات الإلكترونية بأبسط الخطوات في أي وقت، وأي مكان.

وتم تدشين أجهزة الخدمة الذاتية في جميع محلات VIVA حول البحرين لتضفي قيمة جديدة على تجربة العملاء في فروعها، حيث تتميز الأجهزة بكونها منصة إلكترونية سهلة الاستخدام تقدم أقصى درجات المرونة والراحة، وتمكن العملاء من الحصول على الكثير من المعلومات والخدمات المتعلقة بحسابهم أو القيام بإجراء معاملات سريعة دون الحاجة لتسجيل الدخول في حسابهم.

وتشمل قائمة الخدمات: تسديد الفواتير لأكثر من خط كخدمة الدفع QuickPay، وتفعيل وإدارة الإضافات، وإصدار قسائم أرصدة خطوط مسبق الدفع، وتحويل الأرصدة دولياً، وإصدار بدل فاقد لشرايخ الموبايل، والمزيد من الخيارات التي من شأنها مساعدة العملاء في إدارة حساباتهم وإنجاز معاملاتهم بطريقة أكثر بساطة وفعالية. كما أطلقت VIVA نظاماً جديداً لإدارة طوابير الانتظار بالتعاون مع شريكها Skiplino، مما يتيح للعملاء حجز تذكرة انتظار الكترونياً في 18